Behandelovereenkomst MeJa

Op het moment dat je je bij ons inschrijft voor behandeling, ga je een behandelovereenkomst aan met MeJa. Je hebt dan rechten en plichten. In dit document staan de belangrijkste zaken op een rijtje. Op deze behandelovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van MeJa van toepassing.

Verwijzing
Om in aanmerking te komen voor een vergoeding door de zorgverzekeraar heb je een verwijsbrief nodig van de huisarts of een specialist. Binnen MeJa zijn twee typen zorg mogelijk:

1. Basiszorg (BGGZ): Deze zorg betreft kortdurende behandeling van lichte tot matig complexe psychologische problemen.
2. Specialistische zorg (SGGZ): Deze zorg richt zich op het behandelen van meer complexere en zwaardere problemen. De behandelingen zijn vaak langduriger en intensiever dan de Basis zorg.

Vergoeding zorgverzekering
MeJa levert verzekerde zorg. Dit betekent dat de kosten (deels) door jouw zorgverzekeraar vergoed worden. De kwalificaties (m.n. BIG-registratie en Kwaliteitsstatuut GGZ) staan garant voor vergoeding door de zorgverzekeraar. De hoogte van de vergoeding hangt af van jouw polis.

Wij bieden zowel gecontracteerde als ongecontracteerde zorg. MeJa heeft voor 2026 enkele contracten afgesloten met zorgverzekeraars (zie: kostenoverzicht).

- **Gecontracteerde zorg**: Wanneer wij een contract hebben met jouw zorgverzekeraar, worden de kosten rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd. Het financiële gedeelte loopt buiten jou om en wordt automatisch geregeld, behalve voor het eigen risico dat je eventueel zelf moet betalen.
- **Ongecontracteerde zorg**: Als wij geen contract hebben met jouw zorgverzekeraar, heb je recht op vergoeding. De hoogte daarvan verschilt per verzekeraar en per polis. Het is belangrijk dat je vooraf zelf bij je zorgverzekeraar navraagt welk percentage van de kosten wordt vergoed, welk bedrag je mogelijk zelf moet bijbetalen en of er eventueel een machtiging nodig is. Geef bij deze navraag aan dat wij werken met de WMG-tarieven zoals vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Let op: Dit is volledig je eigen verantwoordelijkheid, dus zoek dit goed uit. Ben je bij ons in behandeling, dan ontvang je maandelijks een factuur. Je bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van deze factuur aan ons en dient deze vervolgens in bij jouw zorgverzekeraar.

In de GGZ wordt gewerkt met het zorgprestatiemodel. De tarieven worden bepaald op basis van de daadwerkelijk geleverde zorg, de behandelaar en de locatie van de behandeling.

Praktisch
Gecontracteerde zorg: Bij gecontracteerde zorg verloopt de betaling rechtstreeks via jouw zorgverzekeraar. Jij hoeft hier niets voor te doen.

Ongecontracteerde zorg: Bij ongecontracteerde zorg ontvang je maandelijks een factuur van ons en ben je zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur. Je dient de factuur zelf te declareren bij jouw zorgverzekeraar. Dit kan vaak eenvoudig door het PDF-bestand te uploaden in de app of portal van jouw zorgverzekeraar, maar vraag dat zelf even goed na bij je zorgverzekeraar. De verwerkingstijd verschilt per verzekeraar, maar doorgaans ontvang je binnen een week een (gedeeltelijke) vergoeding op jouw rekening.

Contact via e-mail
Het komt voor dat cliënten per mail inhoudelijke vragen stellen aan hun behandelaar. Houd er rekening mee dat het beantwoorden van dergelijke mails (bijvoorbeeld over je behandeling) ook behandeltijd is en als zodanig geschreven kan worden. Deze tijd valt onder verzekerde zorg, maar wordt, afhankelijk van jouw polis, mogelijk niet volledig vergoed. Voor praktische zaken zoals het verzetten van afspraken of administratieve vragen, kun je het beste contact opnemen met ons secretariaat via info@meja-psychologie.nl. Zo houden we de behandeltijd zo efficiënt mogelijk**.**

Afspraak verplaatsen of afzeggen
De behandeling vindt plaats op afspraak. Voor de continuïteit van je behandeling is het belangrijk dat je de gemaakte afspraken zo goed mogelijk nakomt. Ben je verhinderd? Geef dit dan zo snel mogelijk, bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren, door. Je kunt je afspraak per e-mail afzeggen via info@meja-psychologie.nl of telefonisch via 050 208 3031. Als je zonder afmelding niet op een afspraak verschijnt, is sprake van een no-show. Hierbij brengen wij € 75 euro in rekening. Deze kosten vallen niet onder de verzekerde zorg en betaal je zelf.

Crisis
Het kan voorkomen dat je buiten de sessies om behoefte hebt om met jouw behandelaar te spreken. MeJa heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. In geval van nood kan je telefonisch contact opnemen met MeJa tijdens de openingstijden van de praktijk en eventueel het antwoordapparaat inspreken waarna de behandelaar contact zal opnemen. Buiten openingstijden kan je in geval van nood contact opnemen je eigen huisarts of de huisartsenpost.

Geheimhouding
We vinden het belangrijk dat je binnen de behandeling vrij kunt bespreken wat er speelt. Alles wat je met ons bespreekt en de informatie die in jouw dossier wordt vastgelegd,

behandelen we vertrouwelijk. Onze behandelaren hebben een beroepsgeheim en delen zonder jouw toestemming geen informatie met anderen. Alleen in uitzonderlijke situaties kunnen wij hier van afwijken, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een ernstig risico voor jouw veiligheid of die van anderen. Hierbij handelen we volgens de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen.

Afstemming binnen het behandelteam
Om goede en samenhangende zorg te kunnen bieden, kan jouw behandeling worden besproken met andere behandelaren binnen MeJa, bijvoorbeeld wanneer zij bij jouw behandeling betrokken zijn of tijdens een multidisciplinair overleg (MDO). Ook zij zijn gebonden aan geheimhouding en gaan vertrouwelijk om met jouw gegevens.

Contact met verwijzer
Indien noodzakelijk kan de behandelaar vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met de verwijzer. Dit gaat uiteraard altijd in overleg. Ook wordt de verwijzer na de intake en bij afronding van de behandeling schriftelijk geïnformeerd.

Cliëntenportaal
MeJa biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van een online cliëntenportaal. In deze beveiligde omgeving kun je onder andere jouw afspraken, behandelplan en correspondentie bekijken. Wil je gebruikmaken van het cliëntenportaal? Neem dan contact op met ons secretariaat via info@meja-psychologie.nl. Zij kunnen het cliëntenportaal voor je activeren.

Evaluatie en tevredenheid
We willen graag weten of je tevreden bent over de geboden zorg bij MeJa en of de behandeling bijdraagt aan het bereiken van jouw behandeldoelen. Daarom evalueren we regelmatig en zul je bij afronding van de behandeling tevens een digitale vragenlijst ontvangen. Hierin wordt gevraagd naar de kwaliteit en je tevredenheid over het contact met de behandelaar. Wanneer je niet tevreden bent over de behandeling, kun je dit uiteraard bespreken met jouw behandelaar. Komen jullie er samen niet uit, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen. De klachtenregeling staat vermeld op onze website.