

BEHANDELOVEREENKOMST MEJA

C e n t r u m

Z w a n g e r s c h a p

P s y c h e

MeJa

VERSIEBEHEER

Versienummer	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	01-09-2021	M. Meek	Document opgesteld
1.1	28-06-2023	M. Meek	Document gewijzigd
1.2	05-07-2023	M. Meek	Kosten inhoudelijke mail toegevoegd
1.3	01-08-2023	M.Meek	Geschillencommissie, tarief noshow, kosten
1.4	14-08-2023	M. Meek	Coulanceregeling aangepast
1.5	4-10-2023	M.Meek	Verkort op verzoek cliënten

Op het moment dat je je bij ons inschrijft voor behandeling, ga je een behandelovereenkomst aan met MeJa. Je hebt dan rechten en plichten. In dit document staan de belangrijkste zaken op een rijtje. Op deze behandelovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van MeJa van toepassing.

Verwijzing

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding door de zorgverzekeraar heb je een verwijfsbrief nodig van de huisarts of een specialist. Binnen MeJa zijn twee typen zorg mogelijk:

1. Basiszorg (BGGZ): Deze zorg betreft kortdurende behandeling van lichte tot matig complexe psychologische problemen.
2. Specialistische zorg (SGGZ): Deze zorg richt zich op het behandelen van meer complexere en zwaardere problemen. De behandelingen zijn vaak langduriger en intensiever dan de Basis zorg.

Vergoeding zorgverzekering

MeJa levert verzekerde zorg. Dit betekent dat de kosten (deels) door jouw zorgverzekeraar vergoed worden. De kwalificaties (m.n. BIG-registratie en Kwaliteitsstatuut GGZ) staan garant voor vergoeding door de zorgverzekeraar. De hoogte van de vergoeding hangt af van jouw polis. Omdat MeJa voor 2023 geen contracten afgesloten heeft met zorgverzekeraars, zul je de kosten eerst zelf moeten betalen. In de GGZ wordt gewerkt met het zorgprestatie model. Het fundament van het zorgprestatie model bestaat uit prestaties. De tarieven voor de geleverde zorg worden bepaald door de daadwerkelijk geleverde zorg, wie de behandeling uitvoert en de plek waar de behandeling plaatsvindt. In onze instelling zijn verschillende zorgprestaties mogelijk: diagnostiek, behandeling, intercollegiaal overleg, reistijd en groepsconsult.

Praktisch

Je krijgt maandelijks een factuur met alle informatie die nodig is voor een vergoeding van de kosten door de zorgverzekeraar. Je dient de factuur zelf in bij jouw zorgverzekeraar. Dit kan heel simpel door het PDF te downloaden en deze toe te voegen in de app van de zorgverzekeraar. Deze wordt in behandeling genomen en je krijgt het bedrag gemiddeld binnen een week (gedeeltelijk) vergoed op jouw rekeningnummer.

Coulanceregeling

Per 1 september 2023 is MeJa een instelling en hanteren wij de NZA instellingstarieven. Voor cliënten die geen volledige vergoeding vanuit de zorgverzekeraar ontvangen, passen wij een coulanceregeling toe. Deze coulanceregeling houdt in dat wij een korting bieden op de kosten om tegemoet te komen in het verschil tussen het gefactureerde bedrag en de vergoeding van de zorgverzekeraar. Als coulance bieden wij een maximale korting van 20 %. Deze overgangsregeling zal per 1 januari naar de dan geldende inzichten wijzigen. Wij raden alle cliënten aan t.z.t. goed naar de polis van de betreffende zorgverzekeraar te kijken en zo nodig gebruik te maken van de mogelijkheid om over te stappen. Uiteraard geldt deze coulanceregeling niet als je een restitutiepolis hebt. Je betaalt dan het volledige bedrag dat de zorgverzekeraar aan jou vergoedt.

Afspraak verplaatsen of afzeggen

Behandeling vindt plaats op afspraak. Voor de continuïteit van de behandeling is het belangrijk dat je de gemaakte afspraken zo goed mogelijk nakomt. Indien je onverhoopt verhinderd bent dan

verzoeken wij je om dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven aan je eigen behandelaar. Een bericht van verhindering kan per mail worden doorgegeven aan de therapeut of door het antwoordapparaat van MeJa in te spreken. Het antwoordapparaat kan 24 uur per dag en zeven dagen per week worden ingesproken. Een niet nagekomen afspraak die niet op tijd (minstens 24 uur van tevoren) is afgezegd, valt niet onder verzekerde zorg. Hiervoor wordt een bedrag van **75 euro** persoonlijk in rekening gebracht. Ongeacht de reden van afwezigheid.

Crisis

Het kan voorkomen dat je buiten de sessies om behoefte hebt om met jouw behandelaar te spreken. MeJa heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. In geval van nood kan je telefonisch contact opnemen met MeJa tijdens de openingstijden van de praktijk en het antwoordapparaat inspreken waarna de behandelaar contact zal opnemen. Buiten openingstijden kan je in geval van nood contact opnemen je eigen huisarts of de huisartsenpost.

Privacyverklaring

MeJa heeft een informatieverplichting aan de Nederlandse Zorgautoriteit. Dit betekent dat de diagnose en de zorgvraagtypering zichtbaar zijn op de factuur en dat deze gegevens aan de NZA worden geleverd. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je een privacyverklaring invullen. Deze is desgewenst te downloaden op onze website.

Geheimhouding

De behandelaars van MeJa hebben een geheimhoudingsplicht. Zonder jouw toestemming worden er geen inlichtingen verstrekt aan derden. Ook krijgen derden zonder jouw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals die zijn vastgelegd in het cliëntdossier.

Contact met verwijzer

Indien noodzakelijk kan de behandelaar vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met de verwijzer. Dit gaat uiteraard altijd in overleg. Ook wordt de verwijzer na de intake en bij afronding van de behandeling schriftelijk geïnformeerd.

Evaluatie en tevredenheid

We willen graag weten of je tevreden bent over de geboden zorg bij MeJa en of de behandeling bijdraagt aan het bereiken van jouw behandeldoelen. Daarom evalueren we regelmatig en zul je bij afronding van de behandeling tevens een digitale vragenlijst ontvangen. Hierin wordt gevraagd naar de kwaliteit en je tevredenheid over het contact met de behandelaar. Wanneer je niet tevreden bent over de behandeling, kun je dit uiteraard bespreken met jouw behandelaar. Komen jullie er samen niet uit, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen. De klachtenregeling staat vermeld op onze website.